

นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับกล้องวงจรปิด

(CCTV Privacy Policy)

บทนำ

บริษัท สก๊อทส์เปอร์มาร์เก็ต จำกัด (สำนักงานใหญ่) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) ได้ติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อการสังเกตการณ์และบันทึกภาพบุคคลภายในและโดยรอบอาคารหรือสถานที่ของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ด้านความปลอดภัย บริษัทฯ จึงจัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เพื่อชี้แจงเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”)

ขอบเขตของนโยบาย

นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมถึงประเด็นดังต่อไปนี้:

- วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
- วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล
- การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- ระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูล
- สิทธิของเจ้าของข้อมูล
- มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล
- การเปลี่ยนแปลงนโยบาย
- ช่องทางการติดต่อบริษัทฯ

1. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

วิธีการ	ข้อมูลที่เก็บรวบรวม
ผ่านระบบกล้องวงจรปิด เมื่อบุคคลเข้าไปยังพื้นที่ของบริษัทฯ	- ภาพถ่ายหรือภาพเคลื่อนไหว - อุณหภูมิร่างกาย (ผ่านเครื่องตรวจจับอุณหภูมิ)

2. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ อาศัยฐานทางกฎหมาย ได้แก่ ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย และ ภาระหน้าที่ตามกฎหมาย เพื่อดำเนินการดังต่อไปนี้:

- 2.1 ควบคุมการเข้า-ออกอาคารและสถานที่ของบริษัทฯ
- 2.2 รักษาความปลอดภัยของทรัพย์สิน บุคลากร และบุคคลภายนอก
- 2.3 ตรวจสอบและป้องกันการเข้าถึงข้อมูลหรือทรัพยากรของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับอนุญาต
- 2.4 ใช้เป็นหลักฐานทางกฎหมายหรือสนับสนุนกระบวนการยุติธรรม
- 2.5 เพื่อการป้องกันโรคติดต่ออันตรายหรือโรคระบาด

หากบริษัทฯ จำเป็นต้องใช้ข้อมูลในวัตถุประสงค์อื่น บริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือประกาศ ณ จุดบริการ

3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

โดยทั่วไป บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลจากกล้องวงจรปิดแก่บุคคลภายนอก เว้นแต่:

- 3.1 ตามที่กฎหมายกำหนด หรือ
- 3.2 ตามคำสั่งศาลหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีอำนาจ

4. ระยะเวลาการเก็บข้อมูล

บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลจากกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อวัตถุประสงค์ด้าน ความปลอดภัยของชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน ตามความจำเป็น โดยมีรายละเอียดการจัดเก็บ ดังนี้:

บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลจากกล้องวงจรปิด ไม่เกิน 120 วัน นับจากวันที่มีการบันทึกภาพ เว้นแต่จะมีความจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลไว้ เพื่อการสืบสวน การดำเนินคดี หรือข้อพิพาททางกฎหมาย ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ อาจจัดเก็บข้อมูลไว้นานกว่ากระบวนการดังกล่าวจะสิ้นสุด

หลังจากพ้นระยะเวลาเก็บรักษา บริษัทฯ จะดำเนินการ ลบหรือทำลายข้อมูลโดยอัตโนมัติ ตามมาตรฐานความปลอดภัยที่เหมาะสม

การจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลจากกล้องวงจรปิดของบริษัทฯ เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้แก่:

- **มาตรา 24 (6)** เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ หรือของบุคคลอื่น เช่น เพื่อความปลอดภัย การตรวจสอบ หรือการดำเนินคดีทางกฎหมาย
- **มาตรา 40 (1)** เจ้าของข้อมูลมีสิทธิทราบว่าข้อมูลของตนจะถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์ใด
- **มาตรา 37 (3)** ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยมิชอบ
- **มาตรา 39 (1)** ต้องมีการลบหรือทำลายข้อมูลเมื่อพ้นวัตถุประสงค์ หรือไม่จำเป็นต้องเก็บอีกต่อไป

5. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่:

- 5.1 สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูล
- 5.2 สิทธิขอให้ส่งหรือโอนข้อมูล
- 5.3 สิทธิคัดค้านการใช้ข้อมูล
- 5.4 สิทธิขอลบ ทำลาย หรือทำให้ระบุด่วนไม่ได้
- 5.5 สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล
- 5.6 สิทธิในการถอนความยินยอม
- 5.7 สิทธิขอแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน
- 5.8 สิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การใช้สิทธิสามารถดำเนินการได้ที่ 044-285111 ในเวลาทำการทุกวัน เวลา 8:30-20:00 น.

6. มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

6.1 การเข้าถึงข้อมูลถูกจำกัดเฉพาะฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ฝ่ายบริหาร, หน่วยงานความปลอดภัย, และบริษัทผู้ให้บริการระบบ CCTV

6.2 มีการใช้รหัสผ่าน ระบบบันทึกการเข้าใช้งาน และการตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึง

6.3 มีการควบคุมและตรวจสอบระบบอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ รับรองว่าจะดูแลรักษาข้อมูลให้ปลอดภัยและเป็นไปตามมาตรฐานสากล

7. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับกล่องวงจรปิด

บริษัทฯ สงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับกล่องวงจรปิดได้ตลอดเวลาตามที่เห็นสมควร โดยแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ จะแจ้งการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือปรับปรุงดังกล่าวเอาไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งท่านสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

8. ช่องทางการติดต่อบริษัท

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สามารถติดต่อบริษัทในเรื่องใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ตามนโยบายฉบับนี้ได้

บริษัท ฮกกีซูเปอร์มาร์เก็ต จำกัด (สำนักงานใหญ่)

เลขที่ 99/9 หมู่ที่ 3 ตำบลกระเบื้องใหญ่

อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา 30110

โทรศัพท์ 04-428-5111

Email : DPO@hokkee.co.th ทำการทุกวัน เวลา 8:30-20:00 น.